



## Poste de volontaire service civique : animation de l'assistance informatique

La Direction de l'Environnement, de l'Aménagement et du Logement (DEAL) Martinique recrute un Volontaire de service civique (VSC) pour une mission d'animation de l'assistance informatique.

À ce titre, le ou la candidat(e) retenu(e) aura pour mission :

- ➔ *assurer la préparation et la remise des matériels de plus de cinq ans à des associations caritatives ou des écoles ;*
- ➔ *assurer l'assistance informatique de premier niveau ;*
- ➔ *affecter des demandes d'assistance aux différents techniciens en fonction de leurs compétences ;*
- ➔ *établir des statistiques et ventilations des interventions.*

*L'objectif de ces missions est de permettre aux agents de la DEAL Martinique d'assurer dans les meilleures conditions leurs missions auprès des administrés et de contribuer au recyclage solidaire du matériel réformé par l'administration.*

**Durée de la mission :** 12 mois

### **Profil recherché :**

- être âgé(e) de plus de 18 ans ;
- être motivé(e) et avoir un grand intérêt pour l'informatique ;
- avoir le sens des relations humaines ;
- compétences informatiques : savoir installer et configurer sur un domaine de poste Windows 10 (réinstallation du système, intégration dans le domaine, configuration du poste, paramétrage du profil utilisateur et des imprimantes ; connaissance des logiciels libres, LibreOffice, Thunderbird, Mozilla)
- avoir des notions sur les réseaux locaux ;

**Merci d'adresser votre dossier de candidature (lettre de motivation+cv) à :**

**DEAL Martinique  
Secrétariat Général  
Pointe de Jaham - BP 7212  
97274 Schoelcher Cedex**

**ou par courrier électronique :**

**[a-sg.deal-martinique@developpement-durable.gouv.fr](mailto:a-sg.deal-martinique@developpement-durable.gouv.fr)**

**La date limite de dépôt de candidature : 05 novembre 2020**

**Prise de poste : Janvier 2020**