



Dossier spécial Départements d’Outre mer:

Des formations au plus près des tropiques: deux formations de formateurs AGORA auprès des maîtres d’ouvrage se sont déroulées entre le tropique du cancer et le tropique du capricorne.

Zoom sur la rénovation urbaine en outre mer: en quoi les particularités de la rénovation urbaine dans les départements d’outre mer ont-elles un impact sur AGORA ?

(Lire la suite)

Le point sur les améliorations AGORA

Présentation des travaux réalisés et en cours sur l’application AGORA.

(Lire la suite)

Evolution des paiements de l’ANRU

Mois	Exercice 2009 Montant payé (M€)	Exercice 2010 Montant payé (M€)
Septembre	98,6	86,6 (dont 6,7 du Plan de Relance)
Octobre	118,8	102,6 (dont 12,7 du Plan de Relance)

Evolution des délais de paiements de l’ANRU (en jours)

Paiements	Octobre 2009	Octobre 2010
AVANCES	40	65
ACOMPTES	107	62
SOLDES	169	110



Dossier spécial Départements d'Outre mer:

Des formations au plus près des tropiques: deux formations de formateurs AGORA auprès des maîtres d'ouvrage se sont déroulées entre le tropique du cancer et le tropique du capricorne.

Le mois de novembre a été, entre autres, le mois des formations Outre Mer. Les Instructeurs, chefs de projet AGORA MO ont assisté aux formations de formateurs pour les formations aux maîtres d'ouvrage.

À la fois éloignés géographiquement de la métropole, et avec un fonctionnement insulaire (ou quasi insulaire pour la Guyane), il est apparu bénéfique à tous de mutualiser les formations de formateurs outre mer. Cela a permis aux chefs de projet AGORA de passer 3 jours ensemble pour échanger sur l'ouverture de l'application aux maîtres d'ouvrage mais aussi sur les spécificités des projets de rénovation urbaine outre mer.

Une première session de trois jours a été organisée en Guyane. Elle a réuni les chefs de projet AGORA de Guyane, Martinique et Guadeloupe.

Aurélien Boujot (DDE Guyane), Jean Marc Escure (DDE Guyane), Daniel Rodriguez (DDE Guadeloupe), et Sandra Zaïre (DDE Martinique) étaient présents.

Aurélien Boujot était très honoré de pouvoir accueillir à la DDE de Cayenne ses collègues des Antilles. « Il y a peu de regroupement de ce type entre les Antilles et la Guyane » déclare Daniel Rodriguez, « malgré une

Mayotte, actuellement collectivité d'outre-mer, deviendra, en 2011, le 5^{ème} DOM. A ce titre, la DE de Mayotte a su s'inscrire immédiatement dans le déploiement d'AGORA aux maîtres d'ouvrage.

proximité géographique (entre 1 et 3 heures de vol entre les Antilles et la Guyane). Il faut espérer que cette première initiative nous encouragera à poursuivre ces moments de partage et d'échange autour de problématiques similaires ». Il est favorable à la création d'une plateforme de partage et d'échange entre les DOM. Anne Douvin (Adjointe du Chef de service Habitat et Construction de la DDE de la Réunion) souhaite que les départements de l'océan Indien soient aussi associés à ce projet de plateforme numérique outre mer.

Concernant les formations auprès des maîtres d'ouvrage, en Guyane, Aurélien Boujot et Jean-Marc Escure animeront deux sessions de formations ; ils accueilleront au total une quinzaine de stagiaires en provenance de six entités maîtres d'ouvrage. Pour Aurelien Boujot, au-delà de la formation à la saisie dans

AGORA, la formation permettra aux maîtres d'ouvrage de faire connaissance et de faciliter le dialogue entre eux. L'arrivée d'AGORA va sans doute générer une réorganisation des

responsabilités. Jusqu'à présent, le chef de projet de l'entité maître d'ouvrage venait réaliser la saisie à la DDE, et nous la faisons ensemble, explique-t-il. Après les formations à AGORA, ce sont les opérationnels qui

seront en charge de la saisie et non plus les chefs de projet.

Daniel Rodriguez quant à lui, animera deux sessions de formations en Guadeloupe, six structures de maîtres d'ouvrage seront présentes, soit un total de seize stagiaires. « Les maîtres d'ouvrage de Guadeloupe sont très bien structurés et ne devraient pas rencontrer de difficulté particulière avec l'ouverture d'AGORA » explique Daniel Rodriguez.

Sandra Zaïre animera une seule session de formation, quatre structures de maîtres d'ouvrage seront présentes (une dizaine de stagiaires). La chef de projet AGORA insiste



Dossier spécial Départements d’Outre mer:

Des formations au plus près des tropiques: deux formations de formateurs AGORA auprès des maîtres d’ouvrage se sont déroulées entre le tropique du cancer et le tropique du capricorne.

sur le fait que les maîtres d’ouvrage de Martinique attendent beaucoup d’AGORA. « Ils se réjouissent à l’idée d’avoir un outil qui mettra fin aux problèmes de versions de FAT Excel, un outil qui permette d’accéder bien plus rapidement à l’information ». Pour Sandra Zaïre, « le fait de travailler tous sur le même outil mettra fin aux différences de vocabulaires et permettra à chacun des acteurs de parler l’ « Anrusien », un même et unique langage extrait de l’outil AGORA ».

La deuxième session de formation de formateurs s’est tenue à St Denis de la Réunion. Philippe FIERVAL, Pascaline COLIN, Francis EHRHART, et Anne DOUVIN (DDE de la Réunion), Claude BAILLY, Assanati AMADI (DE de Mayotte) ont pu assister à la formation. Alors que Mayotte n’est pas encore département d’outre mer, la collaboration entre ces deux DDE est très encourageante. Les chefs de projets AGORA et

La rénovation urbaine dans les DOM en chiffres

2 conventions en Martinique :

180 millions d’euros de budget, dont environ 65 millions d’euros de subvention ANRU

2 conventions en Guadeloupe :

800 millions d’euros de budget, dont environ 170 millions d’euros de subvention ANRU

3 conventions en Guyane :

340 millions d’euros de budget, dont environ 80 000 euros de subvention ANRU

5 conventions à la Réunion :

500 millions d’euros de budget, dont 86 millions de subventions ANRU.

1 convention à Mayotte :

40 millions d’euros de budget, dont 13 millions de subventions ANRU



Opérations d’aménagement et de relogement réalisées en centre ancien dans le cadre du Programme de rénovation urbaine de Pointe-à-Pitre.

Instructeurs de Mayotte et de la Réunion avaient déjà eu l’occasion d’assister à une même formation, dispensée par le chargé de mission financier. Ce regroupement des instructeurs n’est donc pas une nouveauté mais reste

fortement apprécié. La convention de Mayotte étant relativement récente, il est intéressant pour eux de bénéficier de l’expérience de la Réunion sur les problématiques ANRU.

Concernant les formations auprès des maîtres d’ouvrage, à Mayotte, les Instructeurs animeront une session de formation ; ils accueilleront trois stagiaires de la Commune de Mamoudzou, « des stagiaires qui se sont montrés particulièrement réceptifs à l’ouverture d’AGORA », explique Claude Bailly. Pour Anne Douvin, il y aura deux ou trois sessions à animer à la Réunion, pour dix entités maîtres d’ouvrage soit une vingtaine de stagiaires. Cette formation sera également l’occasion de réunir les principaux maîtres d’ouvrages, collectivités locales et bailleurs sociaux, et d’aborder des questions "métier" transversales aux différents projets.

Ces deux sessions de formations de formateurs représentaient les deux dernières du déploiement d’AGORA aux maîtres d’ouvrage. Au total, ce sont 112 instructeurs qui ont été formés pour assurer plus de 250 formations auprès des maîtres d’ouvrage.

Dossier spécial Départements d'Outre mer:

Zoom sur la rénovation urbaine en outre mer: en quoi les particularités de la rénovation urbaine dans les départements d'outre mer ont-elles un impact sur AGORA ?

Les formations de formateurs mutualisées ont permis aux instructeurs, chefs de projet AGORA, d'échanger sur les préoccupations spécifiques aux départements d'outre mer. D'une part, la répartition financière diffère de la métropole : le ministère chargé de l'outre-mer demeure financeur des crédits liés au logement. D'autre part, ils doivent faire face à des spécificités géographiques, économiques et sociales qui ont des répercussions sur l'usage qu'ils ont d'AGORA.

Dans les départements d'outre mer, les opérations des projets de rénovation urbaine au sein d'une même convention sont financées par la Ligne Budgétaire Unique du Ministère chargé de l'outre-mer pour la construction et la réhabilitation, et par l'ANRU pour toutes les autres familles d'opérations. Les opérations de ces deux familles n'étant ni suivies ni financées par l'ANRU, il n'y a pas de prise de DAS pour les familles 02 et 05 dans AGORA. « Les chargés de mission et gestionnaires financiers du service Habitat et Constructions de la Réunion ont développé une base de données "Access" qui permet de suivre dans un même outil l'ensemble des opérations, qu'elles relèvent de financement ANRU ou LBU » indique Anne Douvin.

Les DOM doivent aussi gérer des situations très différentes de la métropole. Même si, par sa localisation, son histoire et sa population, chacun de ces départements a des caractéristiques propres, les acteurs de la rénovation urbaine rencontrent parfois des problèmes similaires.

Tous les projets des DOM pâtissent de sols souvent difficiles. Les constructions sont réalisées sur des mangroves, des décharges, ou des terrains inondables. La Guadeloupe, la Martinique, et Mayotte doivent gérer les terres volcaniques. La Guyane doit se satisfaire de terrains marécageux, et des problèmes de salubrité et d'eaux stagnantes qui en découlent. Certains DOM doivent tenir compte de normes parasismiques, etc. ...

Aurélien Boujot a parfois « l'impression de ne gérer

Boulevard des Poulets Frites

Au fil des années, les installations commerciales se sont implantées anarchiquement le long du boulevard Marie Galante en Guadeloupe, populairement appelé le boulevard des Poulets Frites. Par conséquent, il devient aujourd'hui impossible d'imaginer des projets de rénovation urbaine, et notamment des projets d'aménagement d'espaces publics, sans prendre en compte le sort des milliers de commerçants et vendeurs ambulants qui vivent de ce commerce.

que des situations exceptionnelles : des nids de complications se créent, on retrouve des erreurs issues du passé dans les logements actuels, etc.». Les instructeurs se posent sans cesse la question de l'interprétation du règlement financier pour la prise en compte de ces situations particulières. La saisie des données dans AGORA doit donc être le reflet de cette correcte interprétation du règlement financier dans ces situations.

D'un point de vue économique et social, dans l'ensemble des départements d'outre mer, les taux de chômage sont supérieurs à ceux de la métropole. La rénovation urbaine, et notamment les projets de relogement ne peuvent agir sans tenir compte de l'économie parallèle (Voir l'encadré Boulevard de poulets-frites) et des problèmes de réinsertion.

Sur le plan familial, les habitants préfèrent parfois préserver le regroupement familial aux dépens des logements individuels. Il est parfois difficile pour les acteurs de la rénovation urbaine des DOM d'identifier les habitants réels et propriétaires réels des logements (sous location, logements inter générationnels, identité des habitants, ...). A Mayotte, Claude Bailly évoque la difficulté dans ce contexte à cadrer les coûts de relogement : « Les coûts dépendent notamment de la taille de la famille qui occupe le logement et qu'il faut reloger. Il est fréquent d'avoir à reloger une famille qui n'était pas celle identifiée initialement comme occupant le logement ». L'instruction de ces dossiers de relogements nécessite donc de nombreux ajustements. La souplesse d'utilisation, la possibilité de mises à jour et de retours arrière dans AGORA est donc primordiale.

Malgré toutes ces difficultés spécifiques aux DOM, les instructeurs montrent un dynamisme et une grande motivation à les résoudre. N°10 – Novembre 2010

Le point sur les améliorations AGORA

Présentation des travaux réalisés et en cours sur l'application AGORA.

• **1. Les développements effectués au 15 Novembre 2010 :**

Date de mise en production	Chantier	Développements
Octobre	Reporting	3 nouveaux tableaux de bord accessibles aux instructeurs, maîtres d'ouvrage et ANRU: - Suivi du respect des délais de prise de solde - Liste des suspensions d'instructions - Suivi des suspensions de paiement

• **2. Les chantiers en cours :**

- Actuellement, l'ANRU centrale travaille sur les sujets suivants :
- Identification et traitement des anomalies bloquantes sur la FNA
 - Gestion dans AGORA des modifications des données concernant les maîtres d'ouvrage
 - Intégration des Tableaux Financiers dans AGORA (Chantier 2011)
 - Gestion des prorogations de délais et du Recouvrement
 - Développement des FAT des familles 10, 11, 12

Pour toute question relative à l'application AGORA, n'hésitez pas à contacter votre Support

