



SEMINAIRE DALO

Hôtel Batelière SCHOELCHER
Jeudi 11 juin 2015

J.C. CAROLINA
Directeur de l'Action Sociale
Conseiller Technique



Conseil Général
de la Martinique

Direction Générale Adjointe chargée
de la Solidarité
de la Cohésion Sociale et de la
Prévention Sanitaire

PLAN

**I - Définition - évolution du travail social -
du cadre institutionnel**

II - Une démarche d'innovation sociale

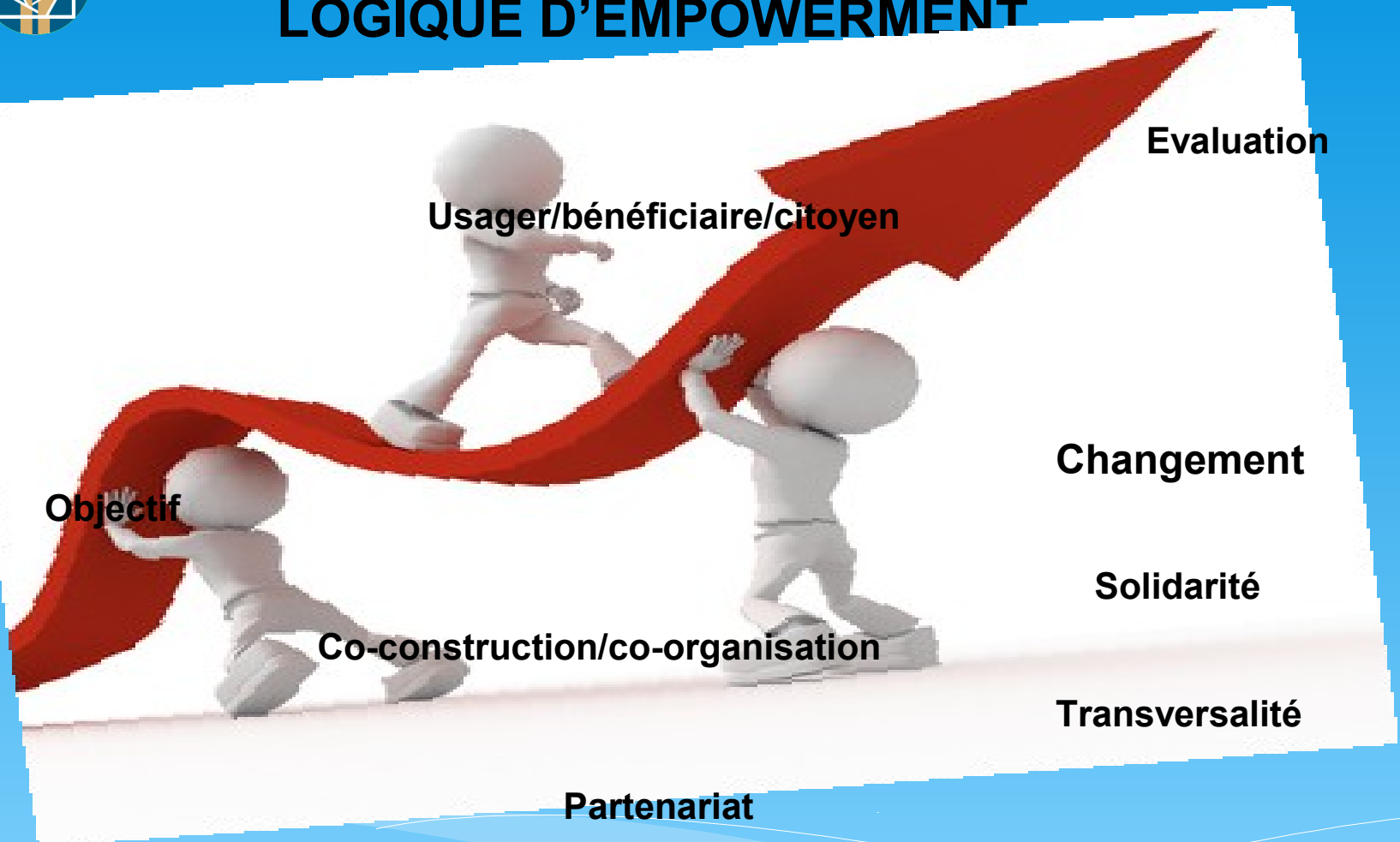
Définition - évolution du travail social - du cadre institutionnel

Travail Social :

- Un processus organisé d'accompagnement des personnes et des groupes vers la résolution de leurs problèmes matériels ou relationnels et visant plus généralement à leur faire retrouver leur autonomie.
- Un ensemble d'actes professionnels permettant d'aider les individus à développer leurs potentialités et leur capacité à utiliser leurs ressources propres et celles de la communauté



LOGIQUE D'EMPOWERMENT



Usager en capacité d'agir et acteur de son devenir



Direction Générale Adjointe
Chargée de la Solidarité
de la Cohésion Sociale et de la
Prévention Sanitaire

Définition - évolution du travail social - du cadre institutionnel

6 grandes fonctions :

- L'accueil ;
- L'accompagnement social ;
- L'information, l'orientation ;
- La médiation ;
- La coordination ;
- L'ingénierie sociale développement

L'évolution du travail social et sa relation aux différents dispositifs mettent en exergue la notion d'accompagnement social.

Définition - évolution du travail social - du cadre institutionnel

Cet accompagnement social peut être contractualisé.

Il s'agit d'une démarche professionnelle d'aide orientée vers le faire ensemble, le cheminement des personnes, leur responsabilisation, leur parcours autour d'objectifs réalisables.

Le territoire :

- Périimètre de référence des pouvoirs publics
- Objet construit par des acteurs, sur un espace limité, doté de ressources spécifiques ; en réponse à un ou plusieurs problèmes partagés.

La politique du logement est source de croisement, de dispersion des différentes compétences et disciplines, de différents dispositifs et acteurs, renvoi à l'organisation du système social et en corolaire au développement social voire à l'attractivité du territoire.

Définition - évolution du travail social - du cadre institutionnel

Les collectivités territoriales sont dans une démarche de promotion de politiques publiques avec des professionnels, des opérateurs chargés des questions sociales.

Des zones d'incertitudes, de controverses voire de conflits favorisent l'émergence de nouveaux métiers autour de la problématique du logement et de la politique de la ville.

Une démarche d'innovation sociale

Une nécessaire démarche d'innovation sociale en raison de :

- ☞ L'évolution du mode d'habiter ;
- ☞ Du changement de valeurs des publics ;
- ☞ Du maillage du territoire par l'action sociale du CG ;
- ☞ Du rôle de Chef de file de l'action sociale.

Une démarche d'innovation sociale

Mise en expérimentation d'une organisation autour de pôles d'accueil et de primo-évaluation et de 4 pôles d'accompagnement social :

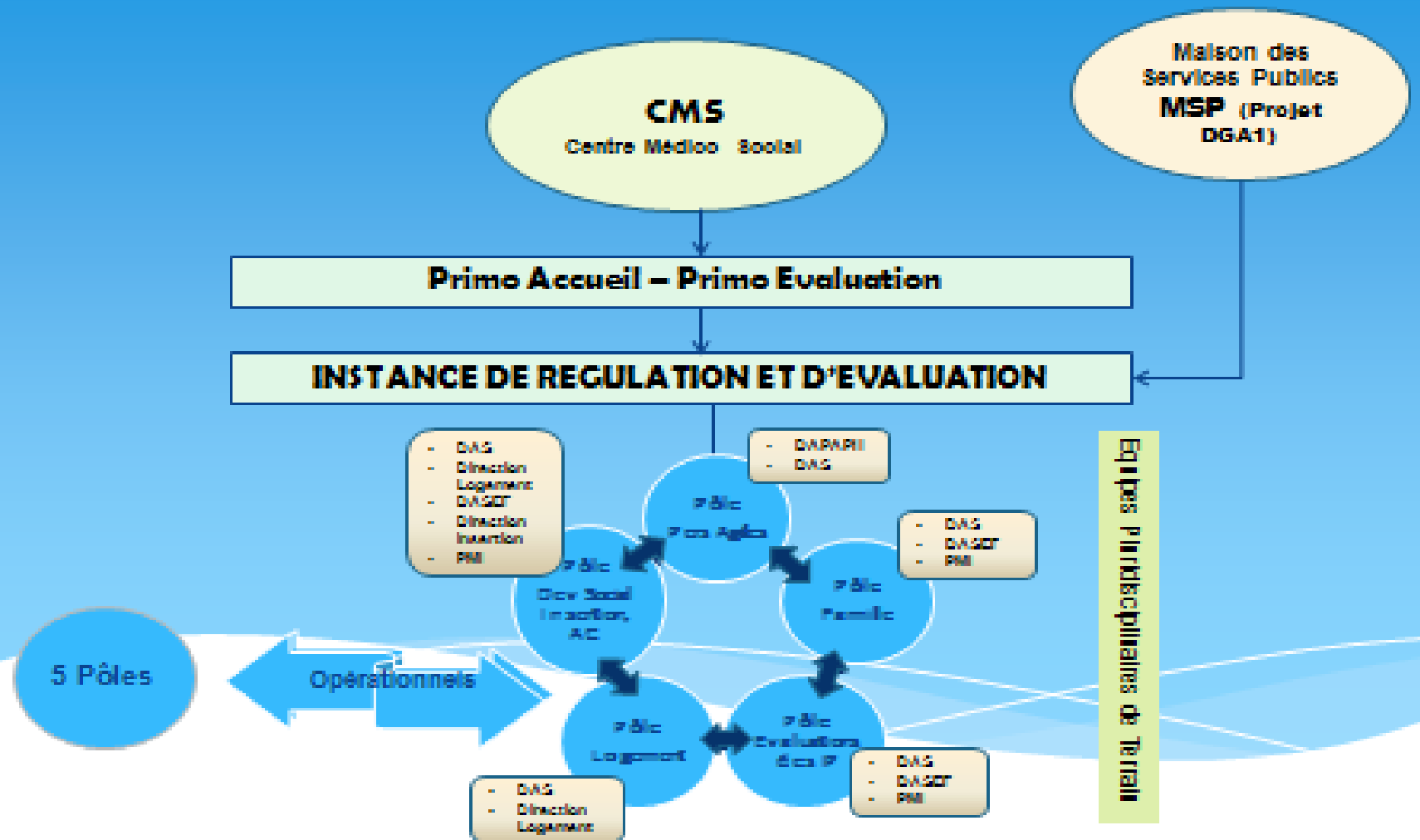
↳ Pôle Logement (PL) ;

↳ Pôle Enfance Famille-Personnes Seules (PEF-PS) ;

↳ Pôle Personnes Âgées – Personnes Handicapées (PA-PH) ;

↳ Pôle Développement Social [Insertion - Actions Collectives (PI-AC)]

Parcours de l' USAGER





Merci de votre attention

